

Veillez lire attentivement le présent disclaimer, relatif à l'utilisation de ce site web et à la politique de confidentialité pratiquée par la Carte Jeunes Wallonie-Bruxelles Asbl, en abrégé CJWB.

EN ACCÉDANT À CE SITE WEB, EN LE VISITANT OU EN L'UTILISANT, VOUS CONFIRMEZ QUE VOUS AGISSEZ A TITRE PERSONNEL ET VOUS MARQUEZ VOTRE ACCORD QUE SUR LES CONDITIONS MENTIONNÉES CI-DESSOUS, QUE VOUS CONFIRMEZ ACCEPTER EXPRESSÉMENT. CES CONDITIONS SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES. SI VOUS REFUSEZ D'ADHÉRER À CES CONDITIONS, VEUILLEZ NE PAS ACCÉDER À CE SITE WEB, NE PAS LE VISITER, ET NE PAS L'UTILISER, NI LUI, NI LES INFORMATIONS QU'IL CONTIENT.

1. QUI EST CJWB ?

CJWB désigne l'association sans but lucratif de droit belge Carte Jeunes Wallonie-Bruxelles. Son siège social est situé à 4000 Liège (Belgique), Rue César Franck 26 et son numéro d'inscription à la Banque Carrefour des Entreprises est le 0811589991 et son numéro de TVA est le 0811.589.991.

CJWB propose, moyennant la conclusion d'un contrat *ad hoc*, une carte qui permet de bénéficier d'avantages et/ou réductions et de service vous permettant de voyager, de vous cultiver, de vous informer ou de faire du shopping (ci-après le « service CJWB »).

2. DEFINITION ET CONDITIONS D'ACCES

Les termes "Site Web" désignent ce site web, tel qu'il est publié par CJWB, ainsi que l'ensemble des informations et du matériel que contient le Site Web.

Certaines parties ou pages du Site Web font état de conditions distinctes et/ou complémentaires, qui constituent des ajoutes aux présentes conditions. En cas de contradiction, les conditions distinctes et/ou complémentaires seront prépondérantes par rapport aux présentes conditions pour ce qui concerne les parties ou pages du Site Web auxquelles elles se rapportent.

Ce Site Web peut contenir également des liens vers d'autres sites Web, publiés par des tiers. Les liens vers ce Site Web peuvent également être considérés comme faisant partie des sites Web de ces tiers. CJWB n'a pas procédé à un contrôle de ces sites et décline toute responsabilité à l'égard de l'ensemble des informations ou du matériel figurant sur tout site accessible sur la base de liens figurant sur ce Site Web. La création d'un lien vers le site Web d'un tiers, ou le fait d'autoriser le site Web d'un tiers à créer un lien vers le présent Site Web ne signifie nullement que CJWB approuve ou recommande les produits ou services proposés sur ce site Web tiers. CJWB n'émet d'ailleurs aucun jugement - ni implicite, ni explicite - à l'égard du caractère exact et/ou fiable des informations que l'on peut trouver sur les sites Web de tiers, que ce soit de manière directe ou indirecte, ou en ce qui concerne l'honnêteté et/ou la moralité des tiers.

3. CONTENU DU SITE WEB / MATERIEL

Les informations et le matériel qui sont contenus dans ce Site Web sont uniquement donnés à titre d'information et ne constituent nullement une offre, sauf mention contraire expresse. Les informations et le matériel contenus sur ce Site Web ne visent pas à prodiguer des conseils, qu'il s'agisse notamment de conseils financiers, fiscaux, comptables ou juridiques, et sans que la présente énumération soit exhaustive.

CJWB mettra tout en œuvre afin de contrôler et de mettre à jour régulièrement les informations et le matériel figurant sur ce Site Web, et de vérifier la fiabilité et l'honnêteté de leurs sources. Par conséquent, les informations et le matériel placés sur ce Site Web sont susceptibles d'être modifiés. CJWB n'est toutefois pas en mesure de garantir le caractère exact, adéquat, complet, ou intemporel des informations et du matériel contenus sur ce Site Web ou auxquels il fait référence; elle n'est pas non plus en mesure de garantir que ces informations ou ce matériel sont adaptés à un objectif déterminé, ou encore la fiabilité et l'honnêteté de leurs sources. CJWB, ses membres, ses administrateurs, préposés, employés, ouvriers et/ou représentants ne pourront en aucun cas être tenus responsables, pour quelque motif que ce soit, de manière contractuelle ou non, des éventuels dommages - directs ou indirects - que vous devriez subir pour avoir accédé à ce Site Web, pour l'avoir visité et/ou utilisé, sauf en cas de faute grave ou dolosive qui leur serait imputable.

4. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les informations et le matériel repris sur ce Site Web sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui appartiennent à ou auxquels peuvent prétendre CJWB ou des tiers. Ces informations et ce matériel ne peuvent être reproduits et imprimés par vos soins que pour votre usage strictement personnel, et à des fins non commerciales, à condition que vous n'en fassiez pas disparaître les mentions faisant référence à ces droits de propriété intellectuelle. Vous vous engagez à ne pas diffuser ces informations et ce matériel, à ne pas les reproduire et à ne pas les vendre, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite formelle et préalable de CJWB.

5. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

DISCLAIMER

Veillez noter que CJWB est responsable du traitement des données à caractère personnel qui sont collectées via ce Site Web. En tant que visiteur ou utilisateur de ce Site Web, vous marquez votre accord pour que CJWB enregistre et traite les données à caractère personnel vous concernant.

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles qui vous concernent et d'exiger qu'elles soient rectifiées si elles sont erronées ou non pertinentes. Pour pouvoir exercer ces droits, il vous suffit d'envoyer à CJWB une demande écrite en ce sens, dûment datée et signée, à son siège social ou via, le cas échéant, votre compte d'utilisateur. Dans un délai raisonnable et après vérification de votre identité, CJWB répondra à votre demande, pour autant que cela ne contrevienne aux lois applicables.

Dans le cadre des activités promues et développées par CJWB, et notamment par rapport au service CJWB, sa politique relative à la protection de la vie privée est également sujette aux conditions et modalités prévues ci-après :

a) Quelles sont les informations recueillies par CJWB ?

Pour fournir le service CJWB, CJWB recueille et traite, le cas échéant, les informations personnelles enregistrées lors de l'inscription, à savoir :

- Données personnelles : Toutes les informations fournies dans le cadre de votre enregistrement volontaire sur le Site Web www.cartejeunes.be, y compris notamment, votre date de naissance de passe et votre domicile.
- Votre adresse e-mail et éventuellement votre numéro de téléphone portable.
- Vos centres d'intérêt.
- Données d'envoi de message (e-mail ou autre) : Toutes les données vous transmises, y compris notamment, la date d'envoi des messages, leur contenu et le support utilisé.
- Données de gestion de la carte et de l'assistance : Toutes les données récoltées afin de nous permettre l'impression et l'envoi de la carte, y compris les dates de validité, la date de livraison et le moyen de paiement utilisé.

b) Comment ces informations sont-elles utilisées par CJWB, et à quelles fins ?

L'objectif principal de CJWB est de vous fournir une expérience sécurisée, efficace et personnalisée. CJWB peut utiliser les informations définies dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée pour :

- fournir les services et l'assistance à la clientèle que vous demandez
- assurer le suivi des réclamations, percevoir les frais et résoudre les problèmes
- appliquer nos conditions générales
- personnaliser, mesurer et améliorer le service CJWB, le contenu et la mise en pages du Site Web
- vous informer sur le marketing ciblé, les mises à jour de service et les offres promotionnelles à moins que vous ayez choisi de ne pas en être informé
- comparer les informations pour en déterminer la validité et vérifier votre identité
- vous fournir d'autres services de la manière décrite lorsque nous recueillons les informations.

Les informations qui vous concernent ne seront jamais communiquées à des tiers pour leurs objectifs de marketing sans votre autorisation expresse. CJWB vous enverra des messages concernant les anomalies et les problèmes liés à ses services. CJWB pourra également vous envoyer par e-mail des messages pour vous transmettre les dernières informations sur le service CJWB. Si vous ne souhaitez pas être informé par e-mail, veuillez le mentionner par la case à cocher correspondante dans votre compte utilisateur ou lors de votre inscription. En outre, CJWB se réserve le droit d'utiliser des e-mails pour vous avertir de réclamations éventuelles liées à votre utilisation du service CJWB, notamment les réclamations sur les violations des droits de tiers.

c) À qui CJWB transmet-il vos informations personnelles ?

Sauf dispositions contraires ci-dessous, CJWB ne vendra, ni ne louera, n'échangera ou ne transférera des données personnelles et/ou de trafic ou du contenu de communication à des tiers sans votre autorisation expresse, sauf dispositions légales ou ordonnances contraires par les autorités compétentes.

Afin de fournir le service CJWB, CJWB peut, s'il échet, communiquer vos données personnelles et les données sur les envois à des opérateurs, des prestataires de services et/ou des agents, comme par exemple le prestataire de services de passerelle de connexion avec le réseau téléphonique ou les autres prestataires de services de paiement. CJWB exigera toujours de ces tiers qu'ils prennent les mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour protéger vos données personnelles et données d'envoi, et pour respecter les lois en vigueur.

d) Comment CJWB protège-t-il vos informations personnelles ?

CJWB prendra toutes les mesures organisationnelles et techniques afin de protéger les données personnelles et les données d'envoi qui lui sont communiquées ou qui sont recueillies, et ne conservera ces données que dans la limite de la période autorisée pour la fourniture de ses services ou conformément aux stipulations des lois en vigueur. Vos données personnelles et d'envoi ne sont accessibles qu'aux employés autorisés de CJWB, qui doivent pouvoir y accéder pour remplir leurs tâches.

e) Cette déclaration sur le respect de la vie privée peut-elle être modifiée ?

CJWB se réserve le droit de modifier, si nécessaire, la présente déclaration sur le respect de la vie privée. Toute modification vous sera communiquée en publiant la déclaration révisée sur le site www.cartejeunes.be/disclaimer. La déclaration révisée entrera en vigueur dans les trente jours suivant sa publication sur le Site Web, à moins que vous n'acceptiez expressément la déclaration révisée avant cela en nous écrivant à l'adresse email de CJWB : info@cartejeunes.be. Vous reconnaissez que votre acceptation expresse ou votre utilisation continue du service CJWB après le délai de préavis de trente (30) jours constituera votre acceptation de la déclaration sur le respect de la vie privée.

6. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

L'accès au Site Web, la visite ou l'utilisation de ce Site Web et les présentes conditions sont soumis au droit belge et seront interprétés conformément à la législation belge. Sauf lorsque la loi désigne expressément et impérativement le juge qui est compétent, tout litige devra être introduit devant les juridictions de Liège (Belgique).

7. AUTONOMIE ET MODIFICATIONS

Si certaines dispositions des présentes conditions sont considérées comme inapplicables, les autres dispositions seront réputées inchangées, et la/les disposition(s) inapplicable(s) sera/seront remplacée(s) par une disposition applicable, dont l'esprit sera le plus proche possible de celui de la disposition réputée inapplicable. La présente convention fera partie intégrante de chacun des autres contrats que vous avez conclus ou que vous conclurez avec CJWB.

CJWB est en droit de modifier à tout moment les présentes conditions, avec effet immédiat et sans information préalable, sans préjudice de la procédure particulière décrite à l'article 5, e) relatif à la protection de la vie privée.